

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME E-LEARNING BIENRELAX

Préambule :

Les conditions générales d'utilisation (C.G.U.) sont un préalable obligatoire à accepter et respecter par le stagiaire avant tout début d'une formation à distance sur Bienrelax.

ARTICLE 1 : Objet

Nos C.G.U. ont pour objet délimiter juridiquement l'utilisation des services de formation en ligne du site www.bienrelax.com.

Ces C.G.U. sont conclues entre :

La responsable du site et de l'édition Madame Clémence PEIX LAVALLÉE
Gérante de la société SophroAttitude, laquelle est détentrice de la marque
Bienrelax

Adresse : 14 rue Saint Pierre 92900 Neuilly sur Seine. contact@bienrelax.com

Et

Toute personne candidate ou inscrite à une des formations en ligne dispensée sur Bienrelax.

ARTICLE 2 : Services de formation à distance

L'inscription à une formation permet d'accéder aux services suivants :

- Accès au site Bienrelax
- Programme de formation
- Modules de formation
- Ressources pédagogiques
- Evaluations et résultats

- Assistance pédagogique
- Assistance technique
- Canaux de communication : messagerie privée de la formation

Tous ces services sont inclus dans le coût de la formation et sont accessibles par identifiant et mot de passe dès l'inscription validée.

Les formations sont codées en version responsive, c'est-à dire adaptable à tous les écrans.

ARTICLE 4 : Responsabilités du stagiaire

Le stagiaire est responsable de son identifiant et mot de passe, lesquels ne peuvent être divulgués à des tiers. L'accès à la formation est strictement limité à une seule personne, le stagiaire inscrit.

Les équipements techniques du stagiaire et les frais de connexion au service de formation à distance sont à sa charge.

Les ressources de formation présentes sur le site bienrelax sont exclusivement réservées au stagiaire inscrit et ne doivent en aucun cas être détournées à d'autres fins. Ces données sont soumises au droit à la propriété intellectuelle. Tous les supports écrits et audios sont la propriété intellectuelle de l'organisme de formation et du formateur. Tous les supports sont destinés à la formation du stagiaire inscrit et il est interdit de les diffuser ou de les vendre.

Lors des échanges en formation (écrits ou oraux) stagiaire s'engage à communiquer dans le respect d'autrui. Tout propos incorrect et déplacé peut conduire à une suppression du service.

Le stagiaire est responsable de son rythme de travail et de finaliser la formation dans les délais du programme de la formation. Aucun report, ni délai supplémentaire n'est accordé pour valider la formation. Les formations non finalisées dans les délais perdent l'accès à la formation après la date limite de la validation de la formation.

ARTICLE 5 : Responsabilités de SophroAttitude sur Bienrelax



SophroAttitude s'engage à fournir un service fiable sur le plan technique, mais ne peut être tenu pour responsable en cas d'une défaillance des réseaux de communication.

SophroAttitude est garant de la sécurité des données recueillies dans le cadre de la loi RGPD et certifie être en règle avec la CNIL.

SophroAttitude peut être amené à suspendre le service temporairement pour procéder à une intervention de maintenance, il mettra tout en œuvre pour le faire au plus vite.

ARTICLE 6 : Recours

La convention de formation, approuvée et signée par le stagiaire, mentionne les recours possibles en cas de litige.